

ประวัติ M. & T.

Frederick W. Taylor

Time Study ค.ศ. 1881 Midvale Steel Company

1. Scientific Management
2. Time Study

Frank B. Gilbreth & Lillian M. Gilbreth

ค.ศ. 1911 วิศวกร, นักจิตวิทยา

- การปรับปรุงวิธีการทำงานต่าง ๆ ใหม่ให้เหมาะสม
- การศึกษาถึงความเครียด ความจำเจ
- การพัฒนาเทคนิคในการวิเคราะห์งาน
 - Process Chart ; แผนผังปฏิบัติงาน
 - Micromotion Study , กล้อง
 - Chronocyclegraph , ฟิล์มวงจรไฟ

Scientific Management

การนำเอาหาพิการจับเวลามาใช้กับการ

ศึกษาการทำงาน และหลักการ

ศึกษาปัญหาอย่างมีระบบ

"วิธีทำงานอย่างไรจึงดีที่สุด?"

"ปริมาณงานเท่าใดที่ควรทำได้ในหนึ่งวัน"

- หาวิธีการทำงานที่เหมาะสม

- สอนวิธีการทำงาน

- จัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้เหมาะสม

- กำหนดเวลามาตรฐาน

- จ่ายเงินพิเศษตามงานที่กำหนด

Time Study : การตัดเวลา

1. แยกงานออกเป็นส่วนย่อยๆ (Element)
2. ตัดส่วนย่อยที่ไม่สำคัญออก
3. จับเวลา
4. เขียนรายงานและบันทึกเวลา
5. บอกเวลาสำรอง/เผื่อ
6. สหใจการปรับปรุงวิธีการทำงาน
และใช้เครื่องมือมาตรฐาน

มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. พัฒนาศักยภาพการทำงานแต่สหหน่วยย่อย
2. เลือกคนงานที่ดัดสุที่สุดสำหรับงานที่ห้ ๓
แล้วฝึก สอนและพัฒนา
3. พัฒนาหัวใจเป็นหนึ่งเดียว
4. แบ่งความรับผิดชอบโดยเท่าเทียม

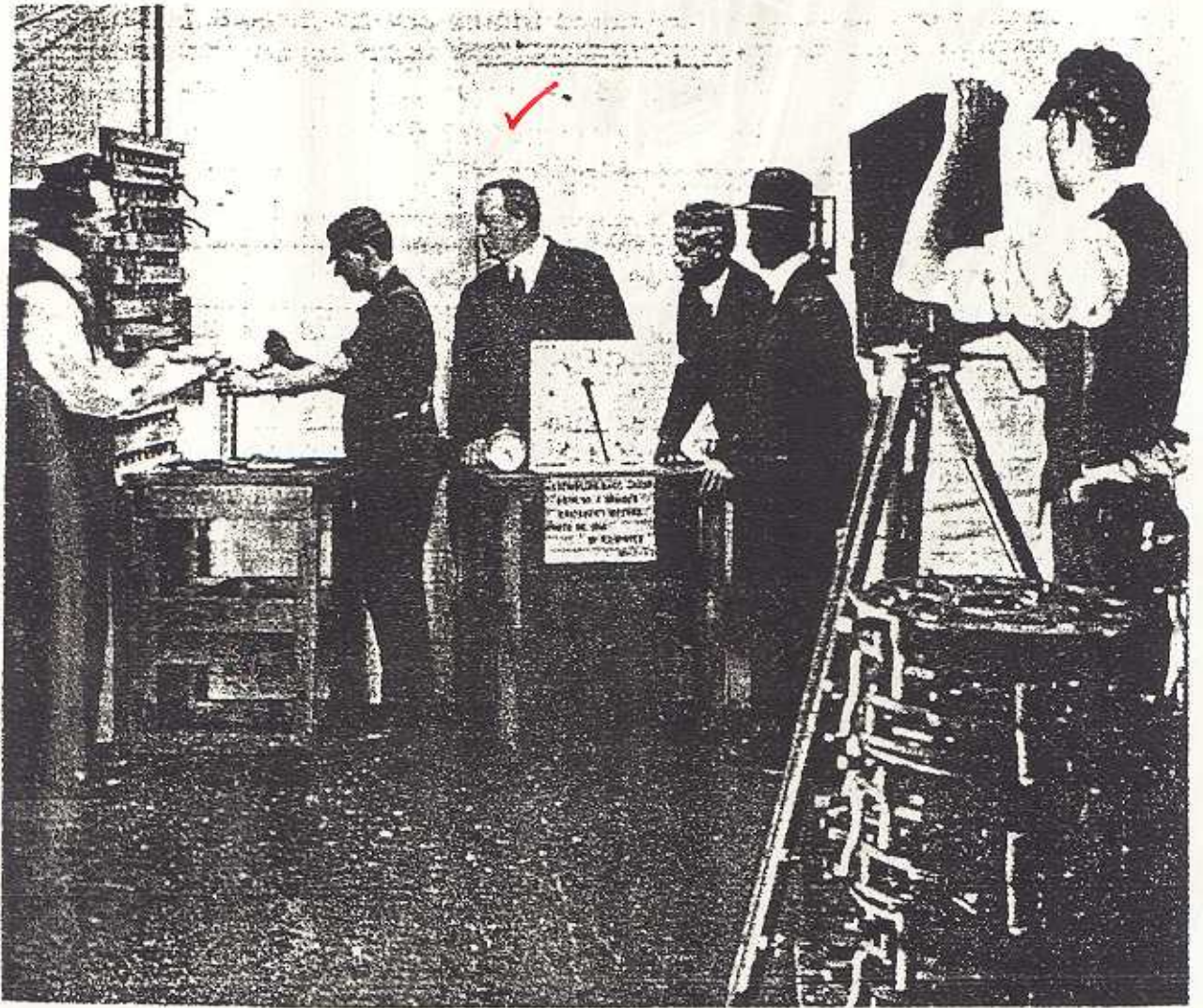


Figure 4 Gilbreth's laboratory, the Betterment Room, at the New England Butt Company. The operator, assembling a braiding machine, is being filmed by the camera at the right. Gilbreth, standing behind the microchronometer, is observing the making of the motion study, and John Aldrich is at his left.